

## Garantieregeling Visus Oogkliniek

Bij Visus Oogkliniek staan service en resultaat hoog in het vaandel. Om uw volledige vertrouwen in Visus Oogkliniek waar te maken, bieden wij u een garantieregeling aan. Wij staan volledig achter onze dienstverlening en vinden het belangrijk om een betrouwbare, patiëntvriendelijke kliniek te zijn. Daar hoort een levenslange garantie bij. **Visus Oogkliniek is in Nederland de enige kliniek die deze unieke garantieregeling aanbiedt.** De levenslange garantie geldt zolang Visus Oogkliniek bestaat en betekent dat u levenslang recht heeft op een herbehandeling ingeval de gezichtsscherpte van uw ogen door refractie (sterkte verandering) achteruitgaat. U blijft bij ons welkom om mogelijkheden bij ontevredenheid te bespreken

## Levenslange garantie: Ooglaseren (Relex Smile, IntraLasik, TransPRK)

Als blijkt dat de sterkte na een ooglaserverhandeling niet het gewenste resultaat heeft, kunnen we beoordelen of u eventueel in aanmerking komt voor een herbehandeling. Een herbehandeling na een ooglaserverhandeling kan pas uitgevoerd worden na een bewezen stabiele oogmeting. Hierdoor zal er in de regel geen herbehandeling plaatsvinden in het eerste jaar na de ooglaserverhandeling. Het is de oogarts van Visus Oogkliniek die het besluit neemt of een beter resultaat haalbaar is met een herbehandeling en of dit medisch verantwoord is. Er mogen géén medische risico's zijn aan een herbehandeling.

Er bestaan situaties waarbij een herbehandeling wordt afgeraden, zoals wanneer:

- De restafwijking minder is dan +1,00 dioptrie of -0,75 dioptrie, in dat geval wordt er naar de individuele omstandigheden gekeken en door de oogarts beoordeelt of een herbehandeling verantwoord is;
- Er sprake is van verminderd zicht (tijdelijk of permanent) door een ongeluk of trauma aan het oog;
- Aandoeningen als instabiele diabetes, actieve auto-immuunziektes of collageen vasculaire afwijkingen aanwezig zijn;
- Excessief irregulair astigmatisme aanwezig is, zoals bij een ectasie van het hoornvlies;
- De dikte en/of bolling (K-waarden) van het hoornvlies niet meer toereikend is om een herbehandeling uit te voeren, in de meeste gevallen is dit al reeds besproken met u tijdens het (initiële) vooronderzoek;
- Een cliënt bij de initiële behandeling een complicatie opgelopen heeft die bij herbehandeling een hoog risico met zich meebrengt;
- Er enkel sprake is van halo's/glare, slechter zicht 's-nachts. Dit terwijl de gezichtsscherpte wel goed is.
- Er sprake is van droge ogen. Hierdoor kan de gezichtsscherpte ook minder zijn, maar dit kan niet verholpen worden met een herbehandeling.

De 'levenlange garantie' is niet van toepassing en er wordt géén gratis herbehandeling uitgevoerd indien:

- De restafwijking dermate klein is om verbetering te verwachten;
- De achteruitgang van de gezichtsscherpte door toedoen van de cliënt is veroorzaakt (bijvoorbeeld wrijven in het oog of het niet naleven van de nazorg voorschriften);

- Het verminderde zicht enkel voor dichtbij problemen oplevert als gevolg van presbyopie (ouderdomsverziendheid). Er ontstaan ooglensveranderingen vanwege ouderdom die het accommoderen of focussen bemoeilijken;
- Het ontstaan van een restafwijking en/of achteruitgang van het zicht wordt veroorzaakt door andere aandoeningen zoals ooglensveranderingen (cataract);
- Er een (her)behandeling heeft plaatsgevonden in een andere kliniek dan bij Visus Oogkliniek;
- Na de initiële ooglaserbehandeling bij Visus Oogkliniek voor andere oogproblemen een oogoperatie heeft plaatsgevonden (zoals retina-, cornea-, cataract- of corpus vitreumchirurgie).

### **Garantie: Lensimplantaties (ICL) en Lensvervangende behandelingen (RLE)**

Dankzij investeringen in de beste technologie en in zeer kundige en ervaren oogartsen, heeft Visus Oogkliniek een zeer hoge tevredenheidsscore en uitstekende behandelresultaten. We staan dan ook volledig achter onze dienstverlening en bieden de volgende garantieregeling aan voor lensimplantaties en lensvervangingen:

- Indien er na de lensbehandeling sprake is van een restafwijking van méér dan +1,00 dioptrie of -0,75 dioptrie, wordt uw resterende refractieafwijking gratis gecorrigeerd met de laser;
- Ingeval er nastaar ontstaat na de ingreep, krijgt u een gratis YAG-laser behandeling;
- Indien er na uw behandeling onverhoopt een situatie ontstaat waaruit blijkt dat een ander (type) lens uw oogproblemen beter had kunnen verhelpen (reken- of inschattingfout), dan heeft u recht op een gratis lenswissel. Het kan wel zijn dat de nieuwe lens andere specificaties heeft dan oorspronkelijk met u besproken.

Het is de oogarts van Visus Oogkliniek die bepaald of een beter resultaat haalbaar is met een herbehandeling en of dit medisch verantwoord is. Er mogen géén medische risico's zijn aan een herbehandeling.

De garantie is niet van toepassing en er wordt géén gratis herbehandeling uitgevoerd indien:

- De restafwijking dermate klein is om een verbetering te verwachten;
- De restafwijking niet gecorrigeerd kan worden met een ooglaserbehandeling (doordat bijvoorbeeld het hoornvlies te dun is of u extreem droge ogen heeft);
- De achteruitgang van de gezichtsscherpte door toedoen van de cliënt is veroorzaakt (bijvoorbeeld door het niet naleven van de nazorg voorschriften);
- Het ontstaan van een restafwijking en/of achteruitgang van het zicht wordt veroorzaakt door andere aandoeningen zoals maculadegeneratie, hoornvliesdegeneraties of glaucoom;
- Er een (her)behandeling heeft plaatsgevonden in een andere kliniek dan bij Visus Oogkliniek;
- Na de initiële behandeling bij Visus Oogkliniek u voor andere oogproblemen een oogoperatie heeft gehad (zoals retina-, cornea-, cataract- of corpus vitreumchirurgie);
- Bij ICL lensimplantatie blijkt dat u een snellere afname krijgt van endotheelcellen dan gewenst. Wij zullen wel de lens gratis verwijderen, maar kunnen dan géén alternatief aanbieden.